

## ANMIC VENETO

### CONFERENZA STAMPA ANMIC-INPS: PRINCIPIO DI SUSSIDIARIETÀ E CONVENZIONE ANMIC-INPS. PUNTO INFORMATIVO CLIENTE

La sussidiarietà è il principio cardine dell'Unione Europea. Con la sussidiarietà orizzontale i cittadini associati all'ANMIC intendono aiutare le Istituzioni ad essere soddisfatti nei bisogni e nei diritti.

L'ANMIC interpreta tale principio nell'azione quotidiana adoperandosi professionalmente, mettendo a disposizione mezzi, uomini e cognizione di causa.

La Convenzione Punto Informativo Cliente, voluta fortemente dalle Direzioni Regionali dei due Enti (che hanno stabilito un'intesa di cooperazione dalla quale è sorta la costituzione di un Tavolo Tecnico Permanente Regionale in materia di Invalidità Civile), intende coinvolgere il decentramento territoriale, attivando le rispettive realtà operative dell'ANMIC e dell'INPS Provinciali.

Stante la complessità della materia, in fase di applicazione delle Leggi e delle procedure, le Sedi Provinciali dovranno potenziare l'organizzazione interna.

Ciò aprirà una tematica nuova che svolgeremo in corso d'opera e supereremo man mano che si accumuleranno i dati dell'esperienza.

Il Tavolo Tecnico Permanente e la Convenzione Punto Informativo Cliente ANMIC-INPS, interagendo e scambiandosi informazioni, direttamente prelevate dal campo delle operazioni, sarebbero in grado di preparare documenti analitici utili anche per l'Ente Regione che potrebbe opportunamente usarli nell'ambito di implementazione della politica Sanitaria e Sociale.

Nel corso dell'incontro odierno con la stampa presso la sede regionale dell'ANMIC di Mestre, il Com-

missario Regionale ANMIC Bruno Vidal e il Direttore Regionale INPS Veneto, Antonio Pone, hanno presentato la convenzione siglata tra le due direzioni, volta a consentire l'istituzione di un punto informativo cliente INPS presso tutte le direzioni provinciali ANMIC del Veneto.

Il Punto Cliente Informativo INPS presso le sedi provinciali ANMIC

- garantisce servizi informativi sugli aspetti previdenziali connessi alla propria missione statutaria, utilizzando il patrimonio informativo e le applicazioni rese disponibili alla generalità dei cittadini dall'Istituto sul proprio sito istituzionale;
- agevola l'interlocuzione tra l'associato e l'INPS attraverso la prenotazione di appuntamenti e la formulazione di quesiti;
- utilizza strumenti avanzati di comunicazione a distanza con appositi sportelli presidiati da operatori dell'Istituto.

In occasione della conferenza stampa, il Commissario Regionale ANMIC Bruno Vidal e il Direttore Regionale INPS, Antonio Pone, hanno presentato i dati relativi alle domande di invalidità civile e prestazioni assistenziali presentati e definiti in Veneto nell'anno 2012.

"Il volume di domande pervenute evidenzia un sostanziale allineamento con il 2011 (72.072 contro 71.001), e un aumento delle richieste totali di prestazioni (148.834 contro 145.315). Va ricordato, infatti, che ogni domanda può contenere richieste per più tipi di prestazioni, e sia di natura economica che non economica. Nello specifico, sulle diverse tipologie di prestazioni richieste nel 2012, si rileva una significativa diminuzione delle domande di prestazioni economiche per sordità (-24,1%) mentre, relativamente alle prestazioni non economiche, si apprezza un sostenuto aumento delle richieste, di collocamento mirato (+9,2%)".